



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia

Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,

website : www.umpono.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B

(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC00202427118

NOMOR SERTIFIKAT

000602474

**PERAN PEMERINTAH DESA TERHADAP
PEMBAYARAN LAMPU JALAN SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT DESA BANGSALAN
KECAMATAN SAMBIT KABUPATEN
PONOROGO**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

26-03-2024

JENIS PERMOHONAN

Lembaga Pendidikan

TANGGAL PENGUMUMAN

01-02-2024

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Pemerintah Desa Bangsalan memiliki kegiatan rutin yang melibatkan masyarakat yaitu pembayaran lampu jalan yang dilakukan satu bulan sekali. Hal ini sudah dilakukan sejak tahun 2018 dengan melakukan pembentukan penanggungjawab terhadap pembayaran lampu jalan tersebut. Pembayaran lampu jalan yang dilakukan masyarakat setiap satu bulan sekali ini tidak termasuk kedalam RPJMDes Desa Bangsalan dan memiliki penanggungjawab sendiri yaitu oleh Ketua RT yang akan dilakukan pelaporan kepada BPD dan Kepala Desa. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran Pemerintah Desa terhadap pembayaran lampu jalan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat Desa Bangsalan. Penelitian ini menggunakan konsep pola pikir yang dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain kebudayaan, psychological distance dan mood. Sedangkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan harus memiliki 5 unsur yaitu, ketanggapan (responsiveness), jaminan dan kepastian (assurance), berwujud (tangible), empati (empathy) dan realibilitas (reability). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu dengan mencocokkan hasil temuan lapangan dengan hasil wawancara yang akan diuraikan melalui deskripsi oleh peneliti. Hasil penelitian ini yaitu peran Pemerintah Desa dalam pembayaran lampu jalan yaitu dengan melakukan pelaporan secara berkala tentang pemasukkan dan pengeluaran secara transparansi atau tidak ada yang ditutupi sehingga tanggung jawab Pemerintah Desa dapat dipercayai masyarakat. Selain itu terdapat faktor yang mempengaruhi kepercayaan masyarakat yaitu faktor rasional yang timbul karena keahlian seseorang memberikan kepercayaan terhadap orang lain dan faktor relasional adalah moral dan etika untuk menciptakan gerak hati yang diterima orang lain.

DATA PEMEGANG

Nama	Kewarganegaraan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo	Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama	Kewarganegaraan
Bryan Hilmi Widigda, Dr. Jusuf Harsono, M.Si., Dr. Insyira Yusdiawan Azhar, S.IP., M.Sos., Dr. Robby Darwis Nasution, M.A.	Indonesia