



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia

Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,

website : www.hnm.umppa.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B

(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC002022114332

**Peningkatan Pelayanan Publik Dalam
Meningkatkan Tertib Administrasi**

NOMOR SERTIFIKAT

000430076

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

28-12-2022

JENIS PERMOHONAN

Lembaga Pendidikan

TANGGAL PENGUMUMAN

01-12-2022

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Sebagai penyedia layanan publik, Pemerintah bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang terbaik. Kepuasan masyarakat adalah tolak ukur dari keberhasilan pelayanan publik, oleh sebab itu pelayanan publik harus difokuskan pada pemenuhan kebutuhan masyarakat dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Kebutuhan masyarakat sebagai pelanggan dapat terpenuhi jika pelayanan publik dapat memberikan pelayanan yang memenuhi enam dari sepuluh indikator pelayanan yang baik yaitu ketepatan waktu pelayanan, akurasi pelayanan, kesopanan dan keramahan, tanggung jawab, kelengkapan, dan kemudahan mendapatkan pelayanan.

Jika pelayanan yang diberikan telah memenuhi kriteria tersebut, maka dapat dikatakan kebutuhan telah terpenuhi sehingga dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat. (Azis Sanapiah dalam (Rukayat, 2017))

DATA PEMEGANG

Nama	Kewarganegaraan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo	Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama	Kewarganegaraan
Irvan Nur Ridho, M.Si., Drs. Bambang Triono, M.Si., Dra. Ekapti Wahjuni Djuwitaningsih, M.Si.	Indonesia