



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,
website : www.ummo.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC00202013272

NOMOR SERTIFIKAT

000185709

**PENGUATAN CITRA RUMAH SAKIT SWASTA
MELALUI KUALITAS LAYANAN DAN NILAI
YANG DIRASAKAN PASIEN DENGAN
KEPUASAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

21-04-2020

JENIS PERMOHONAN

UMK, Lembaga
Pendidikan, Lembaga
Litbang Pemerintah

TANGGAL PENGUMUMAN

21-04-2020

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai yang Dirasakan Pasien terhadap Citra Rumah Sakit Swasta dengan variabel mediasi Kepuasan Pasien.

DATA PEMEGANG

Nama

Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Kewarganegaraan

Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama

Riza Dessy Nila Ayutika,
S.E., M.M., Dwi Warni
Wahyuningsih, S.E., M.M.,
Slamet Santoso, S.E., M.Si.

Kewarganegaraan

Indonesia