



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,
website : www.hukum.umma.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC00202024129

NOMOR SERTIFIKAT

000195528

**PENGARUH LATAR BELAKANG SOSIAL, NILAI
AGAMA, AKTIVITAS SUKA RELA DAN SOSIAL
DEMOGRAFI PADA MOTIVASI PELAYANAN
PUBLIK (Study Komparasi di 4 Negara ASEAN:
INA, Malaysia, Thailand Dan Philipina**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

23-07-2020

TANGGAL PENGUMUMAN

23-07-2020

JENIS PERMOHONAN

**UMK, Lembaga
Pendidikan, Lembaga
Litbang Pemerintah**

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh hubungan antara latar belakang sosial, nilai agama dan aktivitas suka rela terhadap motivasi pelayanan publik di 4 Negara yaitu Indonesia, Malaysia, Thailand dan Filipina. Tujuan kedua dari penelitian ini untuk melihat pengaruh variable mediator yaitu sosialdemografi pada latar belakang sosial, nilai agama, aktivitas suka rela dan motivasi pelayanan publik. Konstruk teori motivasi pelayanan publik yakni komitmen terhadap kepentingan publik, ketertarikan pada pembuatan kebijakan, rasa kasih sayang dan pengorbanan diri. Dengan melakukan studi komparasi di 4 Negara Asean (Indonesia, Malaysia, Thailand dan Filipina), penelitian ini secara khusus menganalisis perbedaan latar belakang sosial, nilai religiusitas dan aktivitas sukarela pada motivasi pelayanan publik di 4 negara. Penelitian ini menggunakan mixed methods model explanatory dengan melakukan penggabungan metode kuantitatif dan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan secara bersamaan pada 750 pegawai negeri dan 35 informan di 4 Negara. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa latar belakang sosial berpengaruh pada motivasi pelayanan publik di Filipina. Nilai religiusitas mempengaruhi motivasi pelayanan publik di Malaysia dan Filipina. Aktivitas suka rela mempengaruhi motivasi pelayanan publik di Indonesia. Variable mediator (usia, tingkat Pendidikan dan pendapatan) secara signifikan mempengaruhi motivasi pelayanan publik di Indonesia, Malaysia dan Filipina. dalam penelitian ini, tidak ditemukan nilai signifikan pada data Thailand.

DATA PEMEGANG

Nama	Kewarganegaraan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo	Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama	Kewarganegaraan
Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP.	Indonesia