



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,  
website : [www.umuhmpono.ac.id](http://www.umuhmpono.ac.id), email: [hkiumpo@gmail.com](mailto:hkiumpo@gmail.com)  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B  
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC00202227727

NOMOR SERTIFIKAT

000343231

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap  
Manajemen Sumber Daya Manusia di Masa  
Pandemi pada Madiun Umbul Square**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

26-04-2022

JENIS PERMOHONAN

Lembaga Pendidikan

TANGGAL PENGUMUMAN

03-03-2022

SKEMA

copyright

**DESKRIPSI**

Perusahaan di tuntut untuk meningkatkan citra baik, disamping citra baik itu dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan utamanya pada bidang pelayanan. Dimana pelayanan di sini dapat meningkatkan kualitas dari perusahaan tersebut, yaitu kepuasan pelanggan akan pelayanan yang diberikan yaitu berupa pelayanan jasa, selain itu juga semakin banyaknya yang berkunjung menunjukkan bahwa semakin banyaknya masyarakat yang merefreshkan otak mereka dengan fasilitas yang dimiliki oleh taman umbul, semakin sering masyarakat merefresingkan otak mereka maka akan semakin baik bagi kesehatan psikologis mereka dan ini dapat mempengaruhi manajemen sumber daya manusia.

**DATA PEMEGANG**

Nama

Universitas Muhammadiyah  
Ponorogo

Kewarganegaraan

Indonesia

**DATA PENCIPTA**

Nama

Kewarganegaraan

Yusuf Akbar Pamungkas,  
Rahmawati Imnur, Sri Hartono, S.E., M.M. Indonesia