



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia

Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,

website : www.umppono.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B

(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC00202115923

NOMOR SERTIFIKAT

000242540

Model Standard Operating Procedure Cleaning Service

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

16-03-2021

JENIS PERMOHONAN

Lembaga Pendidikan

TANGGAL PENGUMUMAN

27-01-2021

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Cleaning service merupakan sumber daya manusia yang memiliki peranan penting dalam membentuk lingkungan kerja yang nyaman sehingga mengoptimalkan sumber daya lainnya untuk bekerja secara optimal. salah satu upaya untuk mendorong tenaga cleaning service untuk dapat bekerja dengan optimal adalah dengan adanya model SOP (standart operating procedure) yang baik. Model SOP yang cocok untuk diimplementasikan pada tenaga kerja cleaning service meliputi standart keterampilan, kesigapan dalam bekerja, kebersihan dalam bekerja, kesopanan dan kejujuran. keterampilan sangat penting untuk dimiliki oleh tenaga cleaning service agar mampu bekerja dengan baik dan benar. kesigapan akan mendorong tenaga cleaning service untuk cepat dan tepat dalam bekerja, kebersihan akan menjadi ukuran benar tidaknya tenaga cleaning service didalam menyelesaikan pekerjaan dan tetap menjaga kebersihan ruang, tenaga cleaning service juga dituntut mampu menjaga kesopanan baik dari tutur kata maupun dalam berpakaian , dan terakhir tenaga cleaning service harus memiliki kejujuran kerja yang baik agar dapat amanah dalam melaksanakan tugasnya dan tidak melakukan perbuatan yang tercela selama jam kerja, seperti tidak bekerja dengan asal asalan sehingga kebersihan ruangan tidak merata atau tidak menggunakan bahan dan pealatan kebersihan dengan benar. oleh sebab itu dengan penerapan model standart operating procedure ini diharapkan tenaga cleaning service dapat bekerja dengan optimal dan memberikan pelayanan yang baik sehingga tercipta lingkungan kerja yang nyaman dan aman bagi karyawan lainnya sehingga terlaksananya aktifitas perusahaan yang baik

DATA PEMEGANG

Nama	Kewarganegaraan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo	Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama	Kewarganegaraan
Alvim Muhlison dan Siti Chamidah, S.E., M.Si.	Indonesia