



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,  
website : [www.hnm.umma.ac.id](http://www.hnm.umma.ac.id), email: [hkiumpo@gmail.com](mailto:hkiumpo@gmail.com)  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B  
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC002025030033

NOMOR SERTIFIKAT

000870294

**Inovasi Silaga Cettar (Sistem Online Layanan Warga Cepat Tanggap Tangguh Ramah) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kelurahan Madiun Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

11-03-2025

TANGGAL PENGUMUMAN

22-01-2025

JENIS PERMOHONAN

Lembaga Pendidikan

SKEMA

copyright

**DESKRIPSI**

Inovasi SILAGA CETTAR (Sistem Online Layanan Warga Cepat Tanggap Tangguh Ramah) dirancang untuk meningkatkan pelayanan publik di Kelurahan Madiun Lor, Kecamatan Manguharjo, Kota Madiun. Latar belakang inovasi ini adalah tuntutan masyarakat akan pelayanan yang cepat, mudah, dan transparan di era digital. Sebelumnya, pelayanan publik dilakukan secara manual, mengharuskan warga datang langsung ke kantor kelurahan, yang dinilai tidak efisien. Dengan SILAGA CETTAR, warga dapat mengakses layanan melalui aplikasi WhatsApp, memudahkan proses permohonan, verifikasi, hingga pengambilan dokumen.

**DATA PEMEGANG**

Nama

Universitas Muhammadiyah  
Ponorogo

Kewarganegaraan

Indonesia

**DATA PENCIPTA**

| Nama                                                                                                                            | Kewarganegaraan |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Anita Rachmawati, Dra.<br>Ekapti Wahjuni<br>Djuwitaningsih, Dr.<br>Bambang Widiyahseno,<br>M.Si., Drs. Bambang<br>Triono, M.Si. | Indonesia       |