UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL
Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,
website : www.lppm.umpo.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC002025030033

NOMOR SERTIFIKAT

000870294

Inovasi Silaga Cettar (Sistem Online Layanan Warga Cepat Tanggap Tangguh Ramah) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kelurahan Madiun Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN	TANGGAL PENGUMUMAN
11-03-2025	**22-01-2025**
JENIS PERMOHONAN	SKEMA
Lembaga Pendidikan	**copyright**

DESKRIPSI

Inovasi SILAGA CETTAR (Sistem Online Layanan Warga Cepat Tanggap Tangguh Ramah) dirancang untuk meningkatkan pelayanan publik di Kelurahan Madiun Lor, Kecamatan Manguharjo, Kota Madiun. Latar belakang inovasi ini adalah tuntutan masyarakat akan pelayanan yang cepat, mudah, dan transparan di era digital. Sebelumnya, pelayanan publik dilakukan secara manual, mengharuskan warga datang langsung ke kantor kelurahan, yang dinilai tidak efisien. Dengan SILAGA CETTAR, warga dapat mengakses layanan melalui aplikasi WhatsApp, memudahkan proses permohonan, verifikasi, hingga pengambilan dokumen.

DATA PEMEGANG

Nama	Kewarganegaraan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo	Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama	Kewarganegaraan
Anita Rachmawati, Dra. Ekapti Wahjuni Djuwitaningsih, Dr. Bambang Widiyahseno, M.Si., Drs. Bambang Triono, M.Si.	Indonesia