



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,
website : www.hum.unpo.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC002025109993

NOMOR SERTIFIKAT

000950254

**EFEKTIVITAS MALL PELAYANAN PUBLIK
DALAM PROSES PENERBITAN PASPOR
KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI
PONOROGO SESUAI DENGAN UNDANG
UNDANG 25 TAHUN 2009 TENTANG
PELAYANAN PUBLIK**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

12-08-2025

TANGGAL PENGUMUMAN

26-06-2025

JENIS PERMOHONAN

Hak Cipta

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Pelayanan penerbitan paspor melalui Mall Pelayanan Publik di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Ponorogo telah menunjukkan efektivitas yang baik sesuai dengan prinsip-prinsip pelayanan publik dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. MPP memberikan kemudahan akses, kecepatan, transparansi, dan akuntabilitas layanan, sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat. Namun, perlu dilakukan peningkatan sosialisasi dan penambahan sumber daya untuk mengoptimalkan layanan.

DATA PEMEGANG

Nama

Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Kewarganegaraan

Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama

Kewarganegaraan

Hartono Lukman Soy, Dr.
Ferry Irawan Febriansyah,
M.Hum., Dr. Yogi
Prasetyo,S.H.,M.Hum

Indonesia