



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,  
website : [www.hukum.unma.ac.id](http://www.hukum.unma.ac.id), email: [hkiumpo@gmail.com](mailto:hkiumpo@gmail.com)  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B  
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

**EC00202478263**

NOMOR SERTIFIKAT

**000653609**

**Efektivitas dan Efisiensi Pendaftaran Online  
Melalui Aplikasi Andalan RSUD Dr. Harjono  
Ponorogo**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

**06-08-2024**

JENIS PERMOHONAN

**UMK, Lembaga  
Pendidikan, Lembaga  
Litbang Pemerintah**

TANGGAL PENGUMUMAN

**11-07-2024**

SKEMA

**copyright**

## DESKRIPSI

Pelayanan adalah bagian terpenting di sebuah instansi pemerintahan, terutama dibagian pelayanan kesehatan. RSUD Harjono Ponorogo ingin selalu memberikan pelayanan yang prima bagi setiap pasien yang ingin melakukan pemeriksaan kesehatan. Maka dari itu RSUD dr. Harjono Ponorogo selalu membuat inovasi terbaru untuk melakukan pendaftaran khusus untuk pasien rawat jalan. Sebelum adanya inovasi pendaftaran online menggunakan aplikasi RSUD dr. Harjono masih menggunakan pendaftaran dengan cara manual, dimana membuat pelayanan kurang efektif dan efisien sehingga dapat memperlambat proses pelayanan hal tersebut dapat dilihat dari antrian yang membutuhkan waktu yang cukup lama, dan pasien tidak segera tertangani. Oleh karena itu Direktur Utama RSUD memberi surat tugas kepada tim PDE (pengelola Data Elektronik) untuk membuat aplikasi pendaftaran online berupa aplikasi berbasis android yang dapat lebih mempermudah proses pendaftaran pasien. Aplikasi andalan ini diharapkan bisa lebih mempermudah proses pendaftaran dengan bisa lebih mengurangi banyaknya antrian, pasien bisa langsung menerima nomor antrian hanya dgn mencetak barcode pendaftaran online, sehingga bisa mendapatkan prioritas pelayanan. Dengan ini bisa tercipta pelayanan yang efektif dan efisien menggunakan aplikasi andalan di RSUD Harjono Ponorogo. Seiring berjalannya waktu aplikasi ini dilihat sangat memberi efek positif terhadap pelayanan, hal tersebut dapat dilihat dari yang sebelumnya banyak keluhan ttng proses pendaftaran lama dan memakan waktu, adanya aplikasi ini membuat hal tersebut berkurang. Dalam satu hari pasien yang melakukan pendaftaran manual sangat banyak sekitar 300 pasien atau bahkan lebih, dan adanya aplikasi tersebut bisa mengurangi sekitar 50% antrian manual sehingga sangat berpengaruh terhadap pelayanan publik khususnya dibagian pendaftaran rawat jalan.

## DATA PEMEGANG

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Nama                              | Kewarganegaraan |
| Universitas Muhammadiyah Ponorogo | Indonesia       |

## DATA PENCIPTA

|      |                 |
|------|-----------------|
| Nama | Kewarganegaraan |
|------|-----------------|

Mita Devi Puspita, Dr. Jusuf  
Harsono, M.Si., Dr. Robby  
Darwis Nasution, M.A., Dr. Indonesia  
Insyira Yusdiawan Azhar,  
S.IP., M.Sos.