



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,
website : www.uinm-umma.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC00202123908

NOMOR SERTIFIKAT

000250357

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA
LEMBAGA KEUANGAN**

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

18-05-2021

JENIS PERMOHONAN

Lembaga Pendidikan

TANGGAL PENGUMUMAN

18-05-2021

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Lembaga Keuangan harus memberikan kualitas pelayanan yang mencakup keramahan, tanggungjawab, responsivess, dan Assurance, jika ini terlaksana dengan baik diharap dapat memenuhi kepuasan nasabah.

DATA PEMEGANG

Nama

Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Kewarganegaraan

Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama

Puspa Indah Sekar
Prianintan, Bobby Eko
Saputro, Adi Santoso, S.E.,
M.M.

Kewarganegaraan

Indonesia