



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PUSAT STUDI DAN SENTRA HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796,
website : www.umuhmpono.ac.id, email: hkiumpo@gmail.com
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT – B
(SK BAN-PT No : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

NOMOR PERMOHONAN

EC00202209728

NOMOR SERTIFIKAT

000325032

Analisis Peningkatan Pelayanan Konsumen Di Toko HIDAYAH Ponorogo

STATUS

Granted

TANGGAL PENGAJUAN

09-02-2022

JENIS PERMOHONAN

Lembaga Pendidikan

TANGGAL PENGUMUMAN

18-01-2022

SKEMA

copyright

DESKRIPSI

Tingginya tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan di toko kelontong HIDAYAH di latar belakang oleh kualitas pegawai yang di dukung oleh tangible dari penampilan, sarana dan prasarana, kemudahan dalam menerima permintaan konsumen, ketepatan waktu pengerjaan, dan juga komunikasi yang baik kepada konsumen sehingga keinginan konsumen dapat tersalurkan.

DATA PEMEGANG

Nama

Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Kewarganegaraan

Indonesia

DATA PENCIPTA

Nama

Thomas Gerry Irawan, Adi
Santoso, S.E., M.M., Sri
Hartono, S.E., M.M.

Kewarganegaraan

Indonesia